



MODUS OPERANDI

- Los autores de este tipo de estafas poseen información de la víctima, obtenida previamente mediante técnicas de ingeniería social (redes sociales, encuestas telefónicas, etc.).
- El modus operandi se lleva a cabo a través de una llamada telefónica o correo electrónico en los que los delincuentes se hacen pasar por técnicos de conocidas empresas tecnológicas.
- Comunican a la víctima que su ordenador ha podido ser hackeado o infectado por un malware.
- Indican que de forma "online", pueden proceder a solucionar el problema, realizando además un mantenimiento del dispositivo y una actualización del antivirus.
- Acceden al ordenador, pidiendo a la víctima la contraseña del mismo o mediante un programa de control remoto descargado por la víctima a petición del "falso técnico".
- Por el servicio prestado, el autor solicita el pago de una cantidad no muy elevada de dinero mediante tarjeta bancaria o transferencia o a través de la cumplimentación de una ficha con los datos bancarios de la víctima, con el consiguiente perjuicio económico que le pueda suponer.

PREVENCIÓN DE ESTAFAS TELEMÁTICAS

POLICÍA NACIONAL



 091

¿QUÉ HACER?

- **No debe dar credibilidad a comunicaciones que ofrecen servicios que no ha solicitado.** En todo caso, no facilite datos personales, bancarios ni realice ningún pago si no ha solicitado previamente los servicios que supuestamente le ofrecen.
- **Anote el número de teléfono, email o link utilizado por los delincuentes para facilitarlo a la Policía cuando interponga la denuncia.**
- **En caso de haber seguido sus indicaciones y tener sospechas de haber sido víctima de una posible estafa:**
 - ✓ Desconecte el equipo de la red, para cortar el acceso remoto y que no puedan seguir manipulando el equipo.
 - ✓ Desinstale cualquier programa que hayamos instalado por indicación de estas personas.
 - ✓ Analice de forma completa con un antivirus el equipo afectado.
 - ✓ Cambie las contraseñas que estén almacenadas en el equipo o dispositivo.

En todo caso, DENUNCIE

Difúndelo. Entre todos podemos todo